

SIGMA-MA-18

CURSO:
MANTENIMIENTO Y CALIDAD DE SERVICIO

DURACIÓN: 20 horas

DIRIGIDO A:
Personal de Mantenimiento en general.

OBJETIVO DEL CURSO:

1. Reconocer los principios y razón de ser del mantenimiento.
2. Identificar aspectos organizativos y funcionales sobre mantenimiento.
3. Aplicar los conceptos de calidad del mantenimiento y manejo de información

CONTENIDO DEL CURSO:

1. Órdenes de Trabajo : proceso, requerimientos (5m)
2. Logística de la Orden de Trabajo
3. Información: procedimientos estándares
4. Recursos materiales: equipos, herramientas, repuestos y servicios
5. Recursos humanos: actitud, aptitud
6. Planificación con “el cliente”
7. Organización del área de trabajo, previo y posterior a la acción de mantenimiento
8. Realización de las actividades de mantenimiento
 - Preparación: actividades internas y externas
 - Metodología y Orden en el trabajo
 - Identificación y erradicación de las causas de las fallas
9. Documentación y seguimiento de las actividades realizadas
10. Indicadores de gestión :Tipos, interpretación, acciones

METODOLOGÍA:

1. Exposición teórico-práctica por parte del facilitador, a través de recursos de enseñanza.
2. Aplicación de dinámica de grupos.
3. Discusión de casos prácticos.

RECURSOS AUDIOVISUALES:

1. Pizarra.
2. Video-Beam
3. Videos.
4. Computador.