

SIGMA-AD-07**CURSO:**
CRÉDITO Y COBRANZAS**DURACIÓN:** 16 horas**DIRIGIDO A:**

Personas que trabajan en las áreas administrativas y contables de las empresas manufactureras, comerciales y de servicios que tengan relación con el manejo de los costos industriales.

OBJETIVOS:

Dotar al participante de los conocimientos fundamentales que le permitan realizar una óptima gestión en la concesión de créditos y la realización de la cobranza.

CONTENIDO DEL CURSO:

1. Sistemas de Costos
2. Costos por órdenes específicas. Costos por procesos
3. Los costos indirectos su aplicación al producto
4. El costeo directo Vs. El costeo absorbente
5. El análisis costo - volumen - utilidad
6. El punto de equilibrio
7. Tipos de riesgos
8. Estrategias
9. Cobranza efectiva
10. Administración adecuada del tiempo
11. Comunicación efectiva. Motivación
12. Excelencia en la atención al cliente
13. Ética. Relaciones Humanas
14. Consejos para llevarse mejor con las personas que le rodean
15. El crédito
16. Normas de crédito. Método de análisis
17. Razones financieras más utilizadas en análisis para la concesión de créditos
18. Cobranza
19. Recomendaciones para una eficiente gestión de cobranzas
20. Fases de la cobranza
21. Normas de control interno en materia de cobranzas

METODOLOGÍA:

1. Exposición teórico-práctica por parte del facilitador, a través de recursos de enseñanza
2. Ejercicios prácticos.
3. Manejo de ejemplos prácticos con intervención de los participantes.

RECURSOS AUDIOVISUALES:

1. Pizarra.
2. Video-Beam
3. Computador
4. Videos