

SIGMA-GE-01

CURSO:
ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

DURACIÓN: 16 horas

DIRIGIDO A:

Gerentes, Superintendentes, Supervisores, Ingenieros, Personal clave en la toma de decisiones.

OBJETIVO DEL CURSO:

1. Identificar situaciones y tomar los cursos de acción necesarios para resolverlos favorablemente.
2. Aplicar cinco técnicas de análisis situacional.
3. Aplicar las estrategias oportunas en la toma de decisiones en equipos de trabajo.

CONTENIDO DEL CURSO:

1. Introducción: Problemas, situaciones y soluciones.
2. Problemas potenciales, causas y efectos.
3. Dominio del entorno, trabajo en equipo.
4. Prevención y planificación.
5. Técnicas de análisis situacionales.
6. Aplicaciones prácticas, ejercicios.
7. Autoevaluación.

METODOLOGÍA:

1. Exposición teórico-práctica por parte del facilitador, a través de recursos de enseñanza.
2. Aplicación de dinámica de grupos.
3. Discusión de casos prácticos.

RECURSOS AUDIOVISUALES:

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. Pizarra. | 2. Video-Beam |
| 3. Videos. | 4. Computaor. |