

**SIGMA-GE-07**

**CURSO:**  
**DESARROLLO DE COMPETENCIAS SUPERVISORIAS**

**DURACIÓN:** 16 horas

**DIRIGIDO A:**

Supervisores y personal en proceso de desarrollo.

**OBJETIVO DEL CURSO:**

Propiciar la toma de conciencia por parte de los participantes, sobre su capacidad de alcanzar el éxito a través de un proceso de conocimiento y desarrollo de su competencias. Promover un mayor contacto consigo mismo y con los demás, contribuir a una mayor apertura en las relaciones interpersonales y propiciar una convivencia más armoniosa en los equipos de trabajo.

**CONTENIDO DEL CURSO:**

1. Introducción
2. Competencias
3. Motivación y Liderazgo
4. Direcciones para el cambio
5. Proceso motivacional
6. Conflicto
7. Confrontación
8. Comunicación
9. Liderazgo
10. Paternalista o pseudos-autoritario
11. Equipos de alto desempeño
12. Orientación hacia los resultados
13. Ciclo de productividad supervisoria
14. Uso efectivo del tiempo
15. Flexibilidad e Innovación

**METODOLOGÍA:**

1. Exposición teórico-práctica por parte del facilitador, a través de recursos de enseñanza.
2. Aplicación de dinámica de grupos.
3. Discusión de casos prácticos.

**RECURSOS AUDIOVISUALES:**

1. Pizarra.
3. Video-Beam.

2. Videos.
4. Computador.