

## **SIGMA-GE-18**

**CURSO:**  
**SUPERVISIÓN AVANZADA**

**DURACIÓN:** 16 horas

### **DIRIGIDO A:**

Supervisores de las diferentes áreas, y demás personal con funciones supervisoras, interesados en el perfeccionamiento de las técnicas para la conducción del Recurso Humano

### **OBJETIVO DEL CURSO:**

Proporcionar a los participantes un extenso repertorio de: Conceptos y Técnicas de Supervisión que le permitan ejercer sus actividades en forma idónea.

### **CONTENIDO DEL CURSO:**

1. Gerencia, Planificación, Organización, Ejecución, Evaluación y Control, aplicados al gerenciamiento.
2. GERENTE SUPERVISOR: Objetivo del comportamiento, Tarea de mando, La imagen del jefe, La esencia de la supervisión.
3. MANEJO DE CONFLICTOS: Naturaleza de los conflictos, Tipos de conflictos; A nivel de la unidad de trabajo, A nivel de la Organización, La agresividad y la frustración: Técnicas para su tratamiento
4. LA RESISTENCIA AL CAMBIO: Razones de la resistencia al cambio, El manejo del cambio: Diversas Técnicas, Implantación y vigilancia del cambio
5. COMUNICACIÓN Y SUPERACIÓN PERSONAL: Naturaleza diagonal de la persona, Comunicación intrapersonal, Comunicación Interpersonal y grupal, Como funcionan las comunicaciones, El gesto (comunicación quinésica), El espacio (comunicación proxémica), La retroalimentación: Normas para mejorar su eficiencia, El arte de escuchar.
6. REFLEXIONES SOBRE LA CONDUCTA Y COMPORTAMIENTO DEL SUPERVISOR: Psicología, Conocimiento, Evaluación, Aceptación, Autoestima, Diversos estados del ego, Partes fundamentales de la personalidad, Disposiciones, contaminaciones y patologías
7. LIDERAZGO Y PRODUCTIVIDAD: Liderazgo organizacional en funciones, Poder: de experto, coercitivo, de referencia, premiación, Técnicas fundamentales de liderazgo y su aplicación, La elección de un estilo personal de liderazgo, Conformación de equipo.
8. El rol del supervisor en la Seguridad.
9. LOPCYMAT
10. Gerenciando el cambio hacia la responsabilidad Integral.

### **METODOLOGÍA:**

1. Exposición teórico-práctica por parte del facilitador, a través de recursos de enseñanza.
2. Simulación de actividades laborales. Exposiciones.
3. Aplicación de dinámica de grupos.
4. Discusión de casos prácticos.

**RECURSOS AUDIOVISUALES:**

1. Pizarra.
2. Video-Beam
3. Videos.
4. Computador