

**SIGMA-GE-19****CURSO:****DURACIÓN:**

16 horas

**SUPERVISIÓN, LIDERAZGO Y CONDUCTA ORGANIZACIONAL****DIRIGIDO A:**

Gerencia media, supervisores y empleados/funcionarios de las áreas públicas y privadas, con funciones de supervisión y control en la empresa.

**OBJETIVO DEL CURSO:**

Proporcionar conceptos, técnicas, estrategias y tácticas, tendientes a facilitar a los participantes los conocimientos adecuados para una supervisión exitosa

**CONTENIDO DEL CURSO:****1. DESTREZAS SUPERVISORIAS (Planeación y control del trabajo)**

- ▶ Fijación de objetivos
- ▶ Cooperación y comprensión de los empleados/obreros
- ▶ Desarrollo de un plan de contingencia
- ▶ Conversión del plan de acción

**2. EL PROCESO DE CONTROL**

- ▶ Fijación de estándares
- ▶ Recolección de la información
- ▶ Comparación de resultados

**3. EVALUACIÓN Y PREMIACIÓN DEL DESEMPEÑO**

- ▶ Funciones de la evaluación
- ▶ Estándares de desempeño
- ▶ Determinación del desempeño individual
- ▶ Métodos de incidentes críticos
- ▶ La entrevista de evaluación

**4. EL LIDERAZGO**

- ▶ El proceso de liderazgo
- ▶ Funciones del líder
- ▶ Administración y liderazgo
- ▶ Estilos de liderazgo
- ▶ Liderazgo situacional

**5. EL A.T. EN LA CONDUCTA ORGANIZACIONAL**

- ▶ Estructura de la personalidad
- ▶ Los diversos estados del ego
- ▶ Partes funcionales de la personalidad
- ▶ Distorsiones, contaminaciones y patología

## **6. LA COMUNICACION INTERPERSONAL**

- ▶ Transacciones complementarias
- ▶ Transacciones cruzadas
- ▶ Transacciones ulteriores
- ▶ Los diversos juegos en las transacciones y su efecto en la organización
- ▶ Actitudes y expectativas y su repercusión en la empresa
- ▶ Posiciones existenciales y su efecto en la gerencia
- ▶ Las actitudes vitales en el trabajo

### ***METODOLOGÍA:***

1. Exposición teórico- práctica del facilitador.
2. Intervención activa de los participantes en el desarrollo del programa.
3. Aplicación de dinámica de grupos.

Ejercicios varios

### ***RECURSOS AUDIOVISUALES:***

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1. Pizarra. | 2. Video-Beam. |
| 3. Videos.  | 4. Computador. |