

SIGMA-GE-27

CURSO:

DURACIÓN: 16 horas

MANEJO DEL CONFLICTO

DIRIGIDO A:

Líderes de equipos de trabajo, Ejecutivos de cuentas y agentes comerciales, Profesionales del área RRHH, Consultores y asesores de empresas e instituciones. En general, todo aquel cuya actividad laboral o profesional lo lleve a permanente interacción con otras personas y la conciliación de intereses dispares.

OBJETIVO DEL CURSO:

Proporcionar al participante herramientas en donde aplicarán sus conocimientos, habilidades y destrezas en el tratamiento de Situaciones de Conflictos, a través de una Negociación efectiva que permita lograr una adecuada relación interpersonal.

CONTENIDO DEL CURSO:

- Naturaleza del conflicto
- El dialogo como herramienta para evitar y manejar conflictos
- Principales métodos para resolver conflictos
- Modelo situacional para el manejo de conflictos
- Manejo efectivo de la Negociación

METODOLOGÍA:

1. Exposición teórico-práctica por parte del facilitador, a través de recursos de enseñanza.
2. Aplicación de dinámica de grupos.
3. Discusión de casos prácticos. Trabajo individual y en grupos
- 4 .Planteamiento, análisis de casos reales
- 5.- Escenificaciones de situaciones planteadas

RECURSOS AUDIOVISUALES:

- | | |
|-------------|----------------|
| 1. Pizarra. | 2. Video-Beam |
| 3. Videos. | 4. Computador. |