



## SIGMA-GE-32

**CURSO:**  
**FORMACIÓN INTEGRAL DEL SUPERVISOR**

**DURACIÓN:** 16 horas

### **DIRIGIDO A:**

Profesionales en Funciones Gerenciales y demás personal con funciones supervisoras, interesados en el perfeccionamiento de las técnicas para la conducción del Recurso Humano

### **OBJETIVO DEL CURSO:**

Conocer la importancia y el impacto que tiene la función supervisoría en el logro de los objetivos organizacionales.

Destacar la importancia de la planificación como función supervisoría básica, que antecede al resto de las funciones y cuya buena práctica asegura la realización de las metas y cursos de acción a seguir por parte del equipo de trabajo.

### **CONTENIDO DEL CURSO:**

Paradigmas . Reescribir los guiones. Paradigmas Predominantes. Nuevo Paradigma  
 ¿Qué es un supervisor?. ¿Qué hace un supervisor?  
 Eficiencia Vs. Eficacia  
 Gerenciar. Administrar. Gerente Líder. Roles supervisorios  
 Funciones y objetivos de un supervisor  
 El cambio y el futuro de la supervisión  
 Funciones administrativas y gerenciales  
 Planificación. Tipos de planes  
 Liderazgo. Diversos Enfoques. El futuro de la teoría del liderazgo  
 La comunicación y Liderazgo organizacional  
 Supervisión y Equipo de Trabajo  
 Equipo de Trabajo. Tipos de decisiones. Consenso  
 Las decisiones y el liderazgo  
 Trabajo en equipo.  
 Herramientas para tomar decisiones en equipo  
 Acción para la solución. Planificación operativa. Plan de acción

### **METODOLOGÍA:**

Mediante el desarrollo y la aplicación de un plan de mejoramiento sobre el impacto significativo que genere en su pensamiento, conductas dentro del ámbito organizacional antes y después del proceso de aprendizaje.

### **RECURSOS AUDIOVISUALES:**

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. Pizarra. | 2. Video-Beam |
| 3. Videos.  | 4. Computador |