

SIGMA-GE-40**CURSO:**
DESARROLLO SUPERVISORIO**DURACIÓN:** 16 horas**DIRIGIDO A:**

Profesionales en funciones gerenciales y/o supervisorias liderando organizaciones exitosas.

OBJETIVO DEL CURSO:

Afianzar un adecuado estilo de comunicación interpersonal y de manejo de poder con el nuevo paradigma, capaz de generar cambios en las actitudes supervisorias que permitan un mayor compromiso a nivel personal y organizacional.

CONTENIDO DEL CURSO:

1. El supervisor, sus funciones y características.
2. Liderazgo eficaz y organizacional. Liderazgo. Poder del liderazgo. Tipos de liderazgo. Participantes tóxicos.
3. Planificación. Importancia de la planificación.
4. Objetivos de un buen supervisor. Características de los supervisores excelentes. Roles supervisorios.
5. Trabajo en equipo. Proceso para el funcionamiento de un equipo de alto nivel de desempeño.
6. Toma de decisiones y negociación. Estrategias creativas en la toma de decisiones.
7. Comunicación. Tipos de comunicación. Asertividad y empatía.
8. Estrategias supervisorias ventajas y desventajas de su aplicación.
9. Manejo del conflicto.

METODOLOGÍA:

1. Método: demostrativo
2. Procedimiento: Ejemplificación, vivencia.
3. Técnicas: Explicativas, dinámica y ejercitación

RECURSOS AUDIOVISUALES:

1. Pizarra.
2. Video-Beam
3. Videos.
4. Computador