

SIGMA-CH-03

CURSO:
COMUNICACIONES EFECTIVAS

DURACIÓN: 16 horas

DIRIGIDO A:

Personal de los diferentes niveles de la Organización que requieren fortalecer las comunicaciones interpersonales en todas las direcciones.

OBJETIVO DEL CURSO:

Desarrollar en el participante el hábito de la utilización de técnicas y herramientas de comunicación efectiva que mejoren su nivel de relaciones interpersonales con clientes internos y externos de la organización.

CONTENIDO DEL CURSO:

1. Comunicación
2. Importancia de una buena comunicación, elementos, barreras. Técnicas efectivas (empatía, asertividad, parafraseo, etc.)
3. Formas y tipos de comunicación inter e intrapersonal
4. Relaciones primarias y secundarias. La personalidad y las Relaciones Humanas.
5. Los niveles de las relaciones
6. Recomendaciones sobre las relaciones interpersonales
7. Bases para lograr buenas relaciones en el trabajo
8. Manejo de la interacción en equipo

METODOLOGIA:

1. Exposición del facilitador con la incorporación activa de los participantes en las estrategias de aprendizaje y al trabajo en equipo.

RECURSOS AUDIOVISUALES:

- | | |
|-------------|----------------|
| 1. Pizarra. | 3. Video-Beam |
| 2. Videos. | 4. Computador. |