

## **SIGMA-CH-08**

**CURSO:**

**DURACIÓN:** 16 horas

**COMUNICACIÓN ASERTIVA A TRAVÉS DE LA GERENCIA EMOCIONAL  
(ENFOQUE PSICOLÓGICO)**

**DIRIGIDO A:**

Personal de cualquier área de la Organización.

**OBJETIVO DEL CURSO:**

Al finalizar el curso, el participante habrá desarrollado la habilidad de identificar sus propias emociones y las de los demás; pensar racionalmente, canalizar los impulsos emocionales y relacionarse eficazmente con el entorno laboral.

**CONTENIDO DEL CURSO:**

1. ¿Qué es la inteligencia?
2. ¿Qué son las emociones?
3. ¿Para qué son las emociones?
4. La asertividad.
5. Herramientas para manejar eficazmente las emociones.

**METODOLOGÍA:**

1. Método: Demostrativo.
2. Procedimiento: Ejemplificación, vivencia.
3. Técnicas: Explicativas, dinámicas y ejercitación.

**RECURSOS AUDIOVISUALES:**

1. Pizarra.
2. Video-Beam.
3. Videos.
4. Computador.