

SIGMA-CH-09

CURSO: *RELACIONES INTERPERSONALES Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL* **DURACIÓN:** 16 horas

DIRIGIDO A:

Todo el personal.

OBJETIVO DEL CURSO:

Al finalizar el curso los participantes conocerán aspectos relevantes de la personalidad y su influencia en la organización.

CONTENIDO DEL CURSO:

1. La personalidad. Importancia de las relaciones interpersonales.
2. Teorías de las Necesidades. La Ética y la Moral. Actitudes
3. El clima organizacional y sus componentes. Comunicación y sus elementos.
4. Rapport. Comunicación Efectiva. Sistemas de Representación.
5. Sincronía de la Conducta. El conflicto.
6. La motivación en el trabajo. Competencia.
7. Los siete hábitos de la gente altamente efectiva.

METODOLOGÍA:

1. Análisis conceptuales y críticos, ejercicios varios.
2. Aplicación de dinámica de grupos.
3. Dramatización.

RECURSOS AUDIOVISUALES:

- | | |
|-------------|----------------|
| 1. Pizarra. | 2. Video-Beam. |
| 3. Videos. | 4. Computador. |