

SIGMA-CH-23

CURSO:
HERRAMIENTAS PARA LA EXCELENCIA LABORAL

DURACIÓN: 16 horas

DIRIGIDO A:

Personal de los diferentes niveles de la Organización que requieren fortalecer las comunicaciones interpersonales en todas las direcciones.

OBJETIVOS DEL CURSO:

1. Aplicar herramientas que hagan posible cambios positivos en el comportamiento de los trabajadores, para optimizar el desempeño dentro del ámbito laboral.
2. Identificar la importancia de las relaciones humanas y explicar las herramientas para construir relaciones personales en el ámbito laboral, que contribuyan a la excelencia en el desempeño laboral..

CONTENIDO DEL CURSO:

1. Importancia de las relaciones interpersonales.
2. Reglas de Oro para las relaciones interpersonales en el ámbito laboral.
3. Programación Neurolingüística en la comunicación.
4. Comunicación efectiva.
5. Asertividad y sus ventajas. Tipos de conductas.
6. Lenguaje corporal y estilos de comunicación.
7. Elementos básicos de la Negociación.
8. Equipos de Trabajo y Trabajo en Equipo.
9. Formación de equipos de alto desempeño.
10. Siete hábitos de la gente altamente efectiva
11. ¿Cómo lograr la Sinergia?

METODOLOGÍA:

1. Exposición teórico-práctica por parte del facilitador, a través de recursos de enseñanza.
2. Aplicación de dinámica de grupos.
3. Discusión de casos prácticos.

RECURSOS AUDIOVISUALES:

- | | |
|------------------|----------------|
| 1. Pizarra. | 2. Video-Beam |
| 3. Videos. | 4. Computador. |
| 5. Papel bond | 6. Reproductor |
| 7. Hojas blancas | |