

SIGMA-CH-30

CURSO: *INTERACCIONES HUMANAS Y COMUNICACIONES EFECTIVAS* **DURACIÓN:** 16 horas

DIRIGIDO A:

Personal de los diferentes niveles de la Organización que requieren fortalecer las comunicaciones interpersonales en todas las direcciones.

OBJETIVO DEL CURSO:

Desarrollar en el participante el hábito de la utilización de técnicas y herramientas de comunicación efectiva que mejoren su nivel de relaciones interpersonales con clientes internos y externos de la organización.

CONTENIDO DEL CURSO:

1. Comunicación
Importancia de una buena comunicación, elementos, barreras. Técnicas efectivas (empatía, asertividad, parafraseo, etc.)
3. Formas y tipos de comunicación inter e intrapersonal
4. Asertividad.
5. Tipos de Conducta. Empatía.
6. Relaciones primarias y secundarias. La personalidad y las Relaciones Humanas.
7. Relaciones Interpersonales. Importancia.
8. Los niveles de las relaciones
9. Recomendaciones sobre las relaciones interpersonales
10. Estructura de la Personalidad
11. Bases para lograr buenas relaciones en el trabajo
12. Integración de Equipo de Trabajo.
13. Manejo de la interacción en equipo
14. Programación Neurolingüística

METODOLOGIA:

1. Exposición del facilitador con la incorporación activa de los participantes en las estrategias de aprendizaje y al trabajo en equipo.

RECURSOS AUDIOVISUALES:

- | | |
|-------------|----------------|
| 1. Pizarra. | 3. Video-Beam |
| 2. Videos. | 4. Computador. |